

# Hotel pro psy AJAX - Ceník služeb

## Všeobecné obchodní podmínky s aktuálním ceníkem služeb

Platnost ceníku:	platný od 19.11.2018 do vydání nového ceníku
Provozovna:	Toužetín - Sulec 11, 440 01, Louny 1
Číslo účtu:	670100-2208224846/6210 (mBank)
Provozovatel:	Jiří Zubrický, IČO 67275851
Provozní doba:	celoročně, vždy po předchozí telefonické dohodě

## 1. Podmínky přijetí psa

### 1.1. Pes musí splňovat tyto základní podmínky:

- Musí být zvladatelný a nesmí být agresivní zejména vůči lidem
- Musí mít platné očkování v době pobytu (psinka, vzteklna, parvoviróza, infekční hepatitida, leptospiróza-kombinovaná vakcína)
- Pro pobyt psa staršího 10ti let nebo dlouhodobě nemocného je nutné předložit schválení pobytu veterinářem
- Pes nesmí být v době nástupu napaden infekčním onemocněním ani parazity vnitřními či vnějšími-klíšťata, blechy,...
- Pes musí být čistotný a zvyklý na pravidelné venčení

### 1.2. Při sepsání smlouvy o ubytování je nutné předložit:

- Doklad totožnosti majitele (osoba, která psa ubytovává) s platnou adresou trvalého bydliště
- Očkovací průkaz ubytovávaného psa s platným očkováním a odčervěním
- Potvrzení veterináře o zdravotní způsobilosti psa (tento běžně není vyžadován), u psů starých, nebo se zdravotními komplikacemi – nejde-li o nakažlivé onemocnění a pejsek může pobyt v hotelu zvládnout bez potíží

## 2. Rezervace pobytu

- Pobyt lze považovat za rezervovaný připsáním zálohy dle ceníku na účet, složením zálohy v hotovosti nebo doručení složenky.
- Při telefonní rezervaci nebo osobní rezervaci bez zaplacené zálohy nebude pobyt závazně rezervován, bez zaplacené zálohy je pobyt rezervován jen nezávazně

## 3. Ceník služeb

### 3.1. Ubytování

Za jeden den se považuje doba od 12:00 do 12:00 následujícího dne. Účtován je každý započatý den. V ceně ubytování je venčení 3-4x denně, základní péče, podávání léků, běžné opotřebení zařízení hotelu, pojištění psa a úklid. V případě opakovaného a nadměrného znečišťování zařízení hotelu bude účtován k ceně pobytu poplatek za úklid dle ceníku příplatků. V případě poničení hotelového zařízení bude požadována finanční náhrada. Ubytovat více psů do jednoho pokoje od stejného majitele je možné pouze s výslovným souhlasem majitele.

#### Ceny ubytování

- malý pejsek **199 Kč/den** (další pejsek společně ubytovaný v pokoji + 100 Kč/den)
- střední pes **279 Kč/den** (další pes v pokoji +140 Kč/den)
- velký pes **359 Kč/den** (další pes v pokoji +180 Kč/den)

Malé a střední psy je možné ubytovat i doma v bytě, a to za příplatek 100 Kč/den za malého psa, respektive 140 Kč/den za středního psa.

### 3.2 Strava

Ceny jsou pouze orientační – cena je závislá od ceny krmiva. Standardní sušená strava: Brit, Pedigree Pal, Chappi atd., případně konzervy Chappi, Darling a podobně. V ceně paušální stravy jsou zahrnuty i pamlsky a vitamínové doplňky. V ceně stravy je individuální podávání léků a doplňků stravy (dodání léků v potřebném množství zajistí majitel psa)

#### Standardní (základní) strava hotelu

- malý pejsek **25 Kč/den**
- střední pes **40 Kč/den**
- velký pes a nadstandardní strava **dle individuální dohody**

### 3.3 Příplatkové služby

Po dohodě můžeme Vašeho pejska při pobytu v hotelu vykoupat, vyčesat či trimovat.

#### Koupání (vč. fénování)

- malý pejsek **150 Kč**
- střední pes **250 Kč**
- velký pes **400 Kč**

#### Trimování (vyčesávání)

- malý pejsek **200 Kč**
- střední pes **400 Kč**
- velký pes **600 Kč**

V případě, že bude srst psa významně zanedbaná nebo pes nebude spolupracovat, bude účtován příplatek ve výši 50% z ceny příplatkové služby.

### 3.4. Příplatky

Ve výjimečných případech, může dojít k naúčtování příplatku 100 Kč denně, zejména v případech, kdy dochází:

- Nadměrné znečišťování zařízení hotelu, opakovaně, soustavně
- Problémový pes (agresivní, nevladatelný, nesnášenlivý, devastující apod.)
- Háravá, březí, kojící fena
- Štěně od 3 do 12ti měsíců (pokud štěně není čistotné, není navyklé na pravidelné venčení)

### 3.5. Storno poplatky

- Zrušení pobytu 21 a více dní před plánovaným nástupem – 0% z ceny ubytování
- Zrušení pobytu 20 a méně dní před plánovaným nástupem – 50% z ceny ubytování

## 4. Provozní doba

- Hotel je v provozu NONSTOP vždy po předchozí telefonické dohodě
- Ve dnech 24.12., 25.12., 26.12., 31.12. a 1.1. není umožněn příjem ani výdej psů v hotelu. Hotel je normálně v provozu, pejska je možné ubytovat před svátky a vyzvednout po svátcích (např. od 23.12. do 27.12.)

## 5. Platební podmínky

- Cena pobytu je splatná dnem nástupu psa do hotelu
- Při vyzvednutí psa mohou být ještě účtovány další poplatky (například za nadměrné znečištění nebo v případě, kdy nestačilo majitelem dodané krmivo na celý pobyt, příplatky za problémového psa, veterinární ošetření apod.) – dle ceníku příplatků v odstavci výše uvedeném.

## 6. Právo odmítnutí ubytování psa nebo vyloučení psa v průběhu pobytu

- Pes není schopen samostatného pohybu
- Pes není vůbec zvyklý na pravidelné venčení
- Pes je nevladatelný, agresivní, nesnášenlivý, devastující apod.
- Háravá, březí, kojící fena, o obdobích, kdy je hotel téměř naplněn.
- Nebyl-li dodržen jakýkoli bod těchto všeobecných podmínek nebo majitel zatajil jakékoliv důležité a zásadní informace pro pobyt psa v hotelu

## 7. Veterinární péče

Pes musí být při nástupu ošetřen antiparazitním přípravkem nebo vybaven antiparazitním obojkem (jinak bude účtován příplatek za ošetření vhodným přípravkem při nástupu do hotelu), případně vzniklá škoda zanesením parazita do hotelu bude majitel psa povinen uhradit.

Veškeré náklady na veterinární ošetření (vyjma nákladů, které vznikly vinou provozovatele hotelu) je povinen uhradit majitel psa při převzetí (celková výše nákladů bude doložena patřičnými doklady).

## 8. Doprava do hotelu

Pro naše psí hosty nabízíme výjimečně možnost naší dopravy do hotelu a z hotelu přímo z Vašeho domu. Cena přepravy je 8 Kč / km. Pro objednání je třeba nás telefonicky kontaktovat.